

BẢN TIN TUYÊN TRUYỀN VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2025

1. Tên mô hình:

**BỘ TỜ RƠI HƯỚNG DẪN THAM GIA
DỊCH VỤ LƯU TRỮ TẾ BÀO GỐC MÁU CUỐNG RỒN
TẠI BỆNH VIỆN TRUYỀN MÁU HUYẾT HỌC**

2. Tên tác giả:

Ngân hàng tế bào gốc – Bệnh viện Truyền máu huyết học

3. Mục đích:

3.1. Đặt vấn đề

Ngày nay, liệu pháp ghép tế bào gốc (TBG) tạo máu đã trở thành một trong những phương pháp điều trị quan trọng và được ứng dụng rộng rãi trong lâm sàng, đặc biệt đối với các bệnh lý huyết học lành tính, ác tính cũng như các bệnh suy giảm miễn dịch bẩm sinh. Các nguồn TBG tạo máu gồm có TBG tủy xương, TBG máu ngoại vi và TBG máu cuống rốn. Máu cuống rốn là phần máu còn lại trong dây rốn và bánh nhau khi sản phụ sinh em bé. Trước kia dây rốn và bánh nhau được xem như một loại rác thải y tế. Ngày nay, nhờ sự tiến bộ của khoa học, người ta đã tìm thấy nguồn tế bào gốc đặc biệt là tế bào gốc hệ tạo máu có trong máu cuống rốn và đã sử dụng máu cuống rốn như một trong những nguồn cung cấp dồi dào tế bào gốc để điều trị một số bệnh lý của hệ tạo máu, rối loạn miễn dịch di truyền và nhiều hứa hẹn cho lĩnh vực y học tái tạo đang được nghiên cứu và ứng dụng.

Đến nay, sau hơn 20 năm hoạt động, Ngân hàng Tế bào gốc – Bệnh viện Truyền máu Huyết học đã tiếp nhận, xử lý và lưu trữ trên 9.000 đơn vị tế bào gốc máu cuống rốn, sẵn sàng cung cấp phục vụ nhu cầu ghép tế bào gốc khi cần thiết. Với sự phát triển mạnh mẽ của các ứng dụng lâm sàng, việc thành lập và phát triển hệ thống lưu trữ tế bào gốc mang ý nghĩa rất quan trọng, không chỉ trong việc bảo vệ sức khỏe cá nhân và gia đình mà còn góp phần đáp ứng nhu cầu điều trị, nghiên cứu cộng đồng. Trên cơ sở thực tiễn đó, Ngân hàng tế bào gốc - Bệnh viện Truyền máu Huyết học đã



chủ động biên soạn bộ tờ rơi “Hướng dẫn tham gia dịch vụ lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn tại Bệnh viện Truyền máu Huyết học” với mục đích giới thiệu về dịch vụ lưu trữ tế bào gốc, cung cấp thông tin khoa học về lợi ích và tiềm năng ứng dụng của tế bào gốc máu cuống rốn, đồng thời hỗ trợ khách hàng tiếp cận và tìm hiểu những thông tin cơ bản liên quan đến quy trình, thủ tục đăng ký dịch vụ, hướng tới việc nâng cao nhận thức cộng đồng, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận dịch vụ, đồng thời đảm bảo sự hài lòng và tin tưởng của khách hàng khi tham gia lưu trữ tế bào gốc tại Bệnh viện.

3.2. Các hoạt động triển khai

- **Đánh giá thực trạng:** Hầu hết các thông tin về dịch vụ lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn của khoa được đăng tải trên website bệnh viện, sự tập trung cho công tác truyền thông dành riêng cho dịch vụ còn hạn chế. Do đó cần thiết phải thực hiện xây dựng cũng như phát triển nội dung tờ rơi giới thiệu dịch vụ, giúp cho chất lượng truyền thông được tốt hơn.

Bên cạnh đó, trong năm 2024, Ngân hàng tế bào gốc – Bệnh viện Truyền máu Huyết học đã tiếp nhận 1162 lượt tư vấn về dịch vụ thu thập, xử lý và lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn. Số liệu 6 tháng đầu năm 2025 cũng tiếp nhận khoảng 400 lượt tư vấn để tìm hiểu về dịch vụ. Việc xây dựng và thực hiện tờ rơi giới thiệu và hướng dẫn trọn bộ quy trình dịch vụ sẽ giúp cho công tác tư vấn hướng dẫn cũng như ghi nhận thông tin cho khách hàng được thuận tiện và hiệu quả hơn.

- **Nghiên cứu các y văn** để cập nhật các khuyến cáo, thông tin về các quy trình thực hiện tại Ngân hàng tế bào gốc
- **Xây dựng bộ tờ rơi:** kích thước tờ rơi 30×20cm gấp thành 6 trang
 - + Nội dung hướng dẫn khách hàng về dịch vụ tham gia lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn.
 - + Nội dung giới thiệu ngân hàng tế bào gốc, các khái niệm tế bào gốc, lợi ích và ưu điểm lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn.
 - + Nội dung hướng dẫn khách hàng về quy trình liên lạc thu thập máu cuống rốn.
- **Lấy ý kiến các khoa phòng liên quan**
- **Trình duyệt**
- **Phát hành và triển khai**

3.3. Kết quả

- **Mục tiêu 1:** Hoàn thành bộ tài liệu hướng dẫn tham gia dịch vụ lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn tại Bệnh viện Truyền máu Huyết học.

HƯỚNG DẪN THAM GIA DỊCH VỤ REGISTRATION

- Để tham gia dịch vụ lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn, khi sản phụ có thai tuần 25 tuần sẽ đến tư vấn và hoàn thành hồ sơ tại Phòng tư vấn tế bào gốc - Ngân hàng tế bào gốc - Bệnh viện Truyền máu Huyết học hoặc đăng ký hồ sơ qua online. Vui lòng liên hệ số điện thoại 0943.253.968 hoặc 028.3957.1042 để được tư vấn và hướng dẫn chi tiết.

You should be at least 25th week of gestation to register our services. You can come to us for consultation and complete any forms for signing up at The Stem Cell Bank of Hematology & Blood Transfusion Hospital or register online. Please contact us: 0943.253.968/028.3957.1042 for more information.

Quy trình liên lạc thu thập máu cuống rốn: Contact procedure

- Khi nhập viện chuẩn bị cho cuộc sinh sản phụ và giữ phiếu thông tin cho bệnh viện Phụ sản (do NHTBG cung cấp sau khi ký hợp đồng), đồng thời gọi cho số hotline trực thu thập máu cuống rốn 0943.253.968 (24/7) để nhân viên trực thu thập máu cuống rốn hiện thu thập máu cuống rốn.

When admitted to the obstetrics hospital for childbirth, you must show up your cord blood collection information we provide this document when you signed our service in the obstetrics hospital, as well as make a call for us via hotline 0943.253.968 (24/7). Our staff monitor and collect your baby's cord blood on time.



Thông tin liên hệ:
(028) 39571 042
(+84) 943 253 968
www.bth.org.vn
118 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, TP.HCM

Contact us via:
(028) 39571 042
(+84) 943 253 968
www.bth.org.vn
118 Hong Bang Street, Cho Lon Ward, HCMC



BTH SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN TRUYỀN MÁU HUYẾT HỌC
HCMC DEPARTMENT OF HEALTH
BLOOD TRANSFUSION HEMATOLOGY HOSPITAL

Ngân hàng TẾ BÀO GỐC STEM CELL BANK

TẾ BÀO GỐC MÁU CUỐNG RỐN
BẢO HIỂM SINH HỌC CHO TƯƠNG LAI
UMBILICAL CORD BLOOD STEM CELLS
THE BIOINSURANCE FOR FUTURE

TẾ BÀO GỐC TẾ BÀO GỐC MÁU CUỐNG RỐN STEM CELL CORD BLOOD STEM CELL

Tế bào gốc là những tế bào tiên thân, có khả năng tự tăng sinh, biệt hóa thành nhiều loại tế bào, các mô, các cơ quan khác nhau của cơ thể. Khi trưởng thành sẽ thực hiện các chức năng, nhiệm vụ của các mô, cơ quan khác nhau của cơ thể.

Stem cells are precursor cells with the ability to self-renew, differentiate into various cell types, tissues, and organs of your body. When matured, they perform multifunctional and tasks of various tissues and organs in the body.

Máu cuống rốn hay còn gọi là máu dây rốn hay máu bánh nhau có chứa nhiều tế bào gốc chấy trong tuần hoàn thai nhi và cung cấp chất bổ cho bào thai đang phát triển trong tử cung người mẹ, là phần còn lại trong dây rốn và bánh nhau khi sản phụ sinh em bé. Trước khi dây rốn và bánh nhau sau khi cắt rời khỏi em bé được xem như một loại rác thải y tế, giờ đây máu cuống rốn được chứng minh thu thập, xử lý, kiểm tra chất lượng và lưu trữ cho con bạn để khi cần có thể lấy ra chữa bệnh cho con bạn, các thành viên trong gia đình bạn.

Umbilical cord blood, cord blood (in brief) or placental blood from infant circulation system and supplies nutrients for the developing fetus. It also remained in umbilical cord and placenta after childbirth. As the post-natal cord blood and placental, once separated from the baby, were considered as a medical waste, but nowadays, cord blood can be collected for processing, testing and cryopreservation in order to use for treatment if needed, not only for your child, but also for your family members.

LỢI ÍCH VIỆC LƯU TRỮ MÁU CUỐNG RỐN BENEFITS OF CORD BLOOD BANKING

- Máu cuống rốn có thể lưu trữ lâu dài.
Can be frozen stored forever.

- Là nguồn tế bào gốc quý giá để sử dụng điều trị cho chính người có cuống rốn ấy hoặc người thân trong gia đình và cho cộng đồng, xã hội.
Is a valuable source of stem cells for the owner and relatives/any other person with biological match.

- Cho đến nay, trên 70 bệnh lý được điều trị bằng phương pháp ghép tế bào gốc máu cuống rốn. Một số bệnh lý đã thường được chỉ định ghép tế bào gốc máu cuống rốn: bạch cầu cấp dòng lympho, bạch cầu cấp dòng tủy, bạch cầu mãn dòng tủy, hội chứng loạn sinh tủy, suy giảm miễn dịch kết hợp trầm trọng, thiếu máu Fanconi, suy tủy nặng, lymphoma Non-Hodgkin, bệnh ß Thalassemia, suy tủy dòng hồng cầu, thiếu máu hồng cầu liềm.

Up to now, over 70 diseases have been treated with cord blood stem cell transplantation, such as: Acute lymphoblastic leukemia, Acute myeloid leukemia, Chronic myeloid leukemia, Myelodysplastic syndrome, Severe combined immunodeficiency, Fanconi anemia, Myelodysplastic syndrome, Non-Hodgkin lymphoma, Beta-Thalassemia, Erythrocyte aplasia, Sickle cell anemia.

- Ngày nay, với công nghệ biệt hóa tế bào đang phát triển rất nhanh, tế bào gốc máu cuống rốn sẽ là nguồn tế bào gốc để từ đó giúp phân lập và biệt hóa ra những tế bào của các hệ cơ quan mong muốn, hứa hẹn việc ứng dụng sâu rộng trong việc điều trị nhiều bệnh lý khác nhau trong tương lai.

Nowadays, with the development of stem cell technology, umbilical cord blood stem cells will be an ideal source of stem cells for isolation and differentiation into specialized cell types of organs, promising applications in treating various diseases in the future.



- Các sản phẩm tế bào gốc được xử lý bởi phương pháp chuẩn hiện đại, lưu trữ bằng hệ thống BioArchive tự động tiên tiến của Mỹ, đảm bảo việc kiểm soát tốc độ hạ nhiệt và lưu trữ lâu dài cho các đơn vị tế bào gốc.

Your baby's stem cells will be processed by high-tech methods & stored in BioArchive freezers system, the forefront of stem cell technology from US, with fully automated that ensuring temperature control and optimal storage for stem cell units.

- Ngân hàng tế bào gốc trực thuộc Bệnh viện Truyền máu Huyết học (Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh số 08423/HCM-GPHĐ) và được Bộ Y tế cấp giấy phép hoạt động số 78/BYT-GPHĐ/NHTBG.

We licensed by The HCMC Department of Health (License no. 08423/HCM-GPHĐ for BTH hospital) and the Ministry of Health (License no. 78/BYT-GPHĐ/NHTBG for cord blood banking).

GỚI THIỆU NGÂN HÀNG TẾ BÀO GỐC ABOUT US

- Năm 2001, Ngân hàng Tế bào gốc (NHTBG) được chính thức thành lập trực thuộc Bệnh viện Truyền máu Huyết học - Sở Y tế TP HCM. Là Ngân hàng Tế bào gốc đầu tiên ở Việt Nam với chất lượng thu thập, xử lý, lưu trữ và cấp phát tế bào gốc phục vụ cho điều trị và nghiên cứu khoa học, xây dựng nguồn tế bào gốc chất lượng cao và dồi dào nhằm phục vụ cho chăm sóc sức khỏe cộng đồng.

Established from 2001, The Stem Cell Bank of Hematology & Blood Transfusion Hospital of Ho Chi Minh City have missions of collecting, processing, cryopreservation, and distributing stem cells for treatment and medical research, ensure high-quality stem cell source for healthcare.

- Ngân Hàng Tế bào gốc - Bệnh viện Truyền máu Huyết học đã xây dựng được cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, các quy trình chuẩn, hệ thống quản lý chất lượng đạt chuẩn quốc tế với đội ngũ các cán bộ có trình độ chuyên môn cao từ khâu tuyển chọn, thu thập, xử lý, kiểm tra chất lượng, lưu trữ, cấp phát và ghép lâm sàng được đào tạo tại Nhật Bản, Singapore, Đài Loan, Bỉ...

We have the latest facilities stem cell industry, standardized procedures, international quality management system and experienced specialists, who trained in Japan, Singapore, Taiwan, and Belgium...

ƯU ĐIỂM NGÂN HÀNG TẾ BÀO GỐC WHY CHOOSE US

- Là Ngân hàng tế bào gốc đầu tiên tại Việt Nam, được thành lập từ năm 2001 và là thành viên Hiệp hội Ngân hàng máu cuống rốn Châu Á Asia Cord.

The first stem cell bank in Vietnam, established since 2001. Member of the Network of Cord Blood Bank in Asia (AsiaCord).

- Đến nay sau 20 năm hoạt động, ngân hàng đã xử lý lưu trữ hơn 8200 đơn vị tế bào gốc, sẵn sàng cung cấp phục vụ ghép tế bào gốc nếu có yêu cầu.

More than 20 years of experience, we have processed and stored over 8,200 umbilical cord blood units, which are ready to provide for transplant if requested.

- Ngân hàng tế bào gốc được trang bị các hệ thống lưu trữ BioArchive hiện đại và hoàn toàn tự động.

We fully automated BioArchive freezers systems.

- Có hệ thống xét nghiệm đánh giá chất lượng tế bào gốc với độ chính xác và tin cậy cao.

Highly accuracy and reliability testing for stem cell quality evaluation.

- Được hỗ trợ tìm kiếm đơn vị tế bào gốc cộng đồng phù hợp khi có nhu cầu.

Available support in searching another matched stem cell units in our public cord blood bank.

Hình ảnh tờ rơi

- **Mục tiêu 2:** Giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận và tìm hiểu những thông tin cơ bản liên quan đến quy trình, thủ tục đăng ký dịch vụ lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn tại bệnh viện Truyền máu huyết học.

4. Ý nghĩa – Lợi ích sản phẩm:

Việc xây dựng bộ tờ rơi hướng dẫn tham gia dịch vụ lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn tại Bệnh viện Truyền máu Huyết học mang nhiều ý nghĩa quan trọng trên các phương diện sau:

- **Hỗ trợ khách hàng tiếp cận thông tin:** giúp khách hàng hiểu rõ các mục đích, quy trình và lưu ý khi đăng ký và tham gia dịch vụ lưu trữ tế bào gốc tại Bệnh viện Truyền máu Huyết học.
- **Cung cấp kiến thức khoa học:** Truyền tải thông tin về lợi ích và tiềm năng ứng dụng của tế bào gốc.
- **Chuẩn hóa thông tin truyền đạt:** Xây dựng tài liệu thống nhất, giúp tiết kiệm thời gian tư vấn của nhân viên y tế, đồng thời bảo đảm sự đồng bộ trong thông tin cung cấp cho khách hàng.
- **Góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ:** thực hiện cải cách hành chính, lấy khách hàng làm trung tâm, qua đó cải thiện trải nghiệm dịch vụ và uy tín bệnh viện.
- **Tăng hiệu quả truyền thông nội viện:** Tài liệu và thông tin có thể sử dụng linh hoạt cho nhiều đối tượng cũng như nhân viên y tế mới.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lưu VT, P.QLCL (Th).

GIÁM ĐỐC 



PHỤ CHÍ DŨNG